

تقييم جودة الرعاية الصحية الأولية وجاهزية الخدمات

تفاصيل المشروع

- القسم: مركز التميز في علم الأوبئة التطبيقي
- الوحدة: البحث والسياسة

الأهداف

الهدف الرئيسي من دراسة تقييم الرعاية الصحية الأولية في الأردن هو تقييم مدى توافر خدمات الرعاية الصحية الأولية وجودتها من زوايا مختلفة. ويعد هذا التقييم جزءاً من مجموعة دراسات لتقدير الوضع العام للرعاية الصحية الأولية وتوفير قاعدة أدلة يمكن على أساسها تطوير استراتيجيات وطنية لتنشيط الرعاية الصحية الأولية في الأردن.

المستفيدون

المستفيدون هم مقدمو الرعاية الصحية في وزارة الصحة ومرضى المحافظات الست في الأردن والذين سيتلقون خدمات الرعاية الصحية الأولية في المراكز الصحية.

مراحل المشروع

يتضمن تقييم الرعاية الصحية الأولية ثلاث مراحل:

- المرحلة الأولى - التحضير: تكييف أدوات التقييم ومراجعة الأدبيات.
- المرحلة الثانية - التقييم: تحليل الوضع والتدريب وجمع البيانات والزيارات الميدانية.
- المرحلة الثالثة - إعداد التقارير: تحليل البيانات والتقارير النهائية.

مناطق العمل

سيتم تقييم الرعاية الصحية الأولية في ست محافظات في الأردن (إربد والمفرق ومادبا والزرقاء والكرك والطفيلة).

وصف المشروع

يعد تقييم الرعاية الصحية الأولية جزءاً من مجموعة دراسات لتقدير الوضع العام للرعاية الصحية الأولية وتوفير قاعدة أدلة يمكن على أساسها تطوير استراتيجيات وطنية لتنشيط الرعاية الصحية الأولية في الأردن.

و غاية هذه الدراسة هي تقييم مدى توافر خدمات الرعاية الصحية الأولية وجودتها من زوايا مختلفة. وتتمثل الأهداف المحددة للدراسة في تقييم مدى توافر الخدمات الصحية وجاهزيتها، فضلاً عن رضا وخبرة المستخدمين والعاملين الصحيين والجودة المتصورة عن الخدمات الصحية.

كما سيتم استخدام أداة تقييم مدى توافر الخدمات وجاهزيتها، وسيتم تكييف الأداة مع سياق الأردن بما في ذلك التدخلات المحددة في رسم الخرائط الأخير للتدخلات الصحية التي يتم تقديمها حالياً داخل النظام الصحي الأردني والتي نفذتها منظمة الصحة العالمية.

ويوجد مركز صحي شامل داخل كل محافظة يقع في مدينة ثانوية (وليس العاصمة)، ومركزان للرعاية الصحية الأولية ضمن منطقة تجمع المركز الصحي الشامل المختار، واثنان من المراكز الصحية القروية داخل منطقة تجمع لمركزين اثنين مختارين للرعاية الصحية الأولية على التوالي.

| | |
|----------------------------|----------------------------|
| تاريخ بدء المشروع وانتهائه | 15 سبتمبر - 15 ديسمبر 2021 |
| المنظمات الشريكة | وزارة الصحة الأردنية |
| بتمويل من | منظمة الصحة العالمية |

الخطوة التالية...

بعد الانتهاء من جميع الأنشطة، سيتم تحليل البيانات وإعداد تقرير متكامل يتضمن النتائج والمناقشة والاستنتاجات الرئيسية والتوصيات القابلة للتنفيذ، والذي يعكس نتائج كلا العنصرين (تقييم مدى توافر الخدمات الصحية وجاهزيتها وتقييم الرضا والخبرة والجودة المتصورة عن الخدمات الصحية).

حاليًا...

سيتم تنفيذ أدوات التقييم ومراجعة الأدبيات وتحليل الوضع وأنشطة التدريب وجمع البيانات والزيارات الميدانية. كما سيتم استهداف ست محافظات (2 في كل منطقة). ويوجد مركز صحي شامل داخل كل محافظة يقع في مدينة ثانوية (وليس العاصمة)، ومركزان للرعاية الصحية الأولية ضمن منطقة تجمع المركز الصحي الشامل المختار، واثنان من المراكز الصحية القروية داخل منطقة تجمع لمركزين اثنين مختارين للرعاية الصحية الأولية على التوالي. وإجمالي الزيارات الميدانية: 7 زيارات لكل محافظة من المحافظات الستة (إجمالي 42 زيارة).

نبذة عن المراكز الصحية

المركز الصحي القروي
مساحة البناء: 100 م² على الأقل
منطقة التجمع: 500 نسمة على الأقل

المركز الصحي الشامل
مساحة البناء: 750 م² على الأقل
منطقة التجمع: 15,000 نسمة على الأقل

مركز الرعاية الصحية الأولية
مساحة البناء: 350 م² على الأقل
منطقة التجمع: 3,000 نسمة على الأقل

أرقام وإحصائيات

| | | | | |
|--------------------------------|--|--------------------------------|-----------------------|------------------|
| 4 | 2 | 1 | 40 | 6 |
| زيارة مركز صحي قروي لكل محافظة | زيارة مركز رعاية صحية أولية لكل محافظة | زيارة مركز صحي شامل لكل محافظة | إجمالي المرافق الصحية | إجمالي المحافظات |

نبذة عن امفنت: تعمل امفنت على تحقيق رسالتها من خلال الاستجابة لاحتياجات الصحة العامة بجهود مدروسة تتيح تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض.

◆ هاتف: +962-6-5519962
◆ فاكس: +962-6-5519963
◆ www.emphnet.net

◆ شارع عبد الله بن عباس، عمارة
رقم 42، عمان، الأردن
◆ البريد الإلكتروني: info@emphnet.net