

إطار عمل امفنت لتعزيز الرعاية الصحية الأولية من أجل تحقيق التغطية الصحية الشاملة



ما الهدف من إعداد إطار عمل امفنت لتعزيز الرعاية الصحية الأولية لتحقيق التغطية الصحية الشاملة؟

لم يعد تطوير الرعاية الصحية ممكنًا بالاعتماد على الأساليب التقليدية ذاتها، في ظل مجتمعات تتسم بتنوع احتياجاتها واتساع فجواتها الصحية، خاصة بين الفئات الأكثر هشاشة. فاستمرار الإنفاق الحكومي على نماذج غير فعّالة يفاقم الهدر ولا يحقق الأثر المنشود. كما أن التمسك بالواقع القائم للخدمات الصحية يعجز عن مواكبة التحولات المتسارعة والتحديات المستجدة، ويُضعف فرص الوصول إلى التغطية الصحية الشاملة. وفي غياب رؤى مبتكرة ومقاربات جديدة، تتآكل قدرة الرعاية الصحية الأولية على الاستجابة للطلب المتزايد، وتفقد تدريجيًا دورها المحوري في تلبية احتياجات السكان.

ما هو إطار عمل امفنت لتعزيز الرعاية الصحية الأولية لتحقيق التغطية الصحية الشاملة؟

يمضي إطار امفنت لتعزيز الرعاية الصحية الأولية أبعد من كونه نموذجًا تنظيميًا، إذ يقدّم مقارنة متكاملة تقوم على فرق صحة الأسرة، وتعيد مواءمة وظائف الصحة العامة الأساسية داخل منظومة الرعاية الأولية. ومن خلال هذا التكامل، يُسهم الإطار في توسيع نطاق الوصول إلى خدمات صحية موثوقة وعالية الجودة، ويخفّف العبء المالي المباشر عن الأفراد، بما يدعم تحقيق تقدّم ملموس ومستدام نحو التغطية الصحية الشاملة.

ما هي فوائد فرق صحة الأسرة للرعاية الصحية الأولية؟

يتجسّد العائد الاستثماري لنهج فرق صحة الأسرة في قدرته على توسيع الوصول إلى خدمات رعاية صحية أولية متكاملة، وتعزيز الإقبال عليها، بالتوازي مع تحسين جودة الخدمات ورفع كفاءتها. وقد برهنت المقارنة القائمة على العمل الجماعي عن حزمة متكاملة من المكاسب الملموسة، يأتي في مقدّمتها:

خفض تكاليف الرعاية الصحية من خلال تقليل حالات المبيت في المستشفيات وزيارات الطوارئ



رفع مستوى الرضا الوظيفي لمقدمي الخدمات الصحية عبر تعزيز بيئة عمل تعاونية



تلبية احتياجات المرضى وتعزيز رضاهم عن الرعاية المقدّمة



تحسين كفاءة استخدام الموارد داخل النظام الصحي



الحد من أوجه عدم المساواة الصحية من خلال معالجة المحددات الاجتماعية للصحة



تحسين المخرجات الصحية، بما في ذلك جودة الحياة واستمرارية الرعاية



تعزيز إتاحة الوصول إلى الخدمات الصحية، ولا سيما في المناطق المحرومة



ما فوائد إدماج الوظائف الأساسية للصحة العامة ضمن نهج فرق صحة الأسرة داخل الرعاية الصحية الأولية؟

يسهم إدماج الوظائف الأساسية للصحة العامة ضمن الرعاية الصحية الأولية في تعزيز أداء النظام الصحي وتسريع التقدّم نحو التغطية الصحية الشاملة. ويمكن تنفيذ هذه الوظائف من خلال موظفي/مسؤولي صحة عامة يعملون ضمن فرق صحة الأسرة، أو عبر مهنيين آخرين مؤهلين، بما في ذلك العاملون/العاملات في الصحة المجتمعية.

معالجة المحددات الجذرية للصحة، بما في ذلك العوامل الاجتماعية-الاقتصادية والبيئية، إلى جانب خدمات الوقاية والعلاج.



بناء القدرات للاستجابة للتهديدات الصحية الناشئة مع الحفاظ على استمرارية تقديم الخدمات الصحية الأساسية.



تعزيز مشاركة المجتمع وبناء قدرته على الصمود من خلال مبادرات صحة عامة مُصمّمة بما يتلاءم مع السياق المحلي.



تعزيز العدالة الصحية عبر إعطاء الأولوية للفئات المحرومة والأكثر هشاشة.



إطار المتابعة والتقييم
إرساء نظم للتقييم
وآليات للتغذية الراجعة

إطار الكفاءات
وضع إطار يحدّد
مهارات الفريق وأدواره

استراتيجيات تقديم الخدمات
تعزيز الكفاءة وجودة الخدمات المقدّمة

التخطيط القائم على العمل الجماعي
تنظيم تخطيط الرعاية التعاونية

نُظم الرعاية المتكاملة
بناء شبكات متماسكة لتقديم الرعاية

الإرشادات السريرية
إعداد بروتوكولات سريرية موحّدة

المنهاج التدريبي
تطوير مواد تعليمية وأدلة إرشادية

التدريب أثناء العمل
تنفيذ تدريب عملي في بيئات العمل الواقعية

إطار عمل امفنت لتعزيز الرعاية الصحية الأولية لتحقيق التغطية الصحية الشاملة

هل تم تطبيق إطار عمل امفنت لتعزيز الرعاية الصحية الأولية لتحقيق التغطية الصحية الشاملة على أرض الواقع؟

نعم. تعمل امفنت بشكل وثيق مع وزارة الصحة الأردنية على المشاركة في تصميم وتنفيذ الإطار القائم على فرق صحة الأسرة، بما يضمن اتساقه مع الأولويات الوطنية والاحتياجات المحلية، مع التركيز على تعزيز إدماج الوظائف الأساسية للصحة العامة ضمن الرعاية الصحية الأولية. وتدعم هذه الشراكة بناء فرق صحة أسرة عملية ومستدامة، بما يقوّي تقديم الخدمات، ويوسّع الأثر في الصحة العامة، ويدفع قُدّمًا نحو أهداف التغطية الصحية الشاملة.

وفي إطار التحضير لمرحلة التصميم التشاركي والتنفيذ للإطار القائم على فرق صحة الأسرة، دعمت امفنت الوزارة في إجراء تقييم شامل لتحديد الفجوات والفرص ومجالات التكامل مع البرامج والخطط الجارية لتوسيع فرق صحة الأسرة، مع تركيز خاص على الموارد البشرية والمهارات واحتياجات التدريب اللازمة لتطوير نهج مُعزّز وأكثر شمولًا لفرق صحة الأسرة.



من اجتماع اللجنة الفنية المسؤولة عن اقتراح نموذج فرق الصحة الأسرية (FHT) - الأردن، 2022

كيف يرتبط الدبلوم المهني لامفنت في الرعاية الصحية الأولية المتكاملة بالإطار؟

في مساع لتفعيل إطار عمل امفنت لتعزيز الرعاية الصحية الأولية لتحقيق التغطية الصحية الشاملة، تقدّم امفنت، من خلال ذراعها التعليمي الأكاديمية الدولية للصحة المجتمعية (أياف)، الدبلوم المهني في الرعاية الصحية الأولية المتكاملة. يهدف هذا البرنامج المُدمج، الممتد على مدى ستة أشهر، إلى تزويد مقدّمي خدمات الرعاية الصحية الأولية في الخطوط الأمامية بالكفاءات السريرية والصحية العامة والقيادية اللازمة لتطبيق نموذج فرق صحة الأسرة (FHT) على أرض الواقع. ويستهدف البرنامج طيقًا واسعًا من العاملين في الرعاية الصحية الأولية، بمن فيهم الأطباء، والممرضون/الممرضات، والقابلات، ومهنيّو الصحة العامة، والصيادلة، والأخصائيون الاجتماعيون، والأخصائيون النفسيون، والعاملون/العاملات في الصحة المجتمعية.

أطباء الرعاية الصحية الأولية
(الأطباء العامّون وأطباء الأسرة)



الممرضون/الممرضات



القابلات



الصيادلة



مهنيّو الصحة العامة



الأخصائيون النفسيون، والأخصائيون الاجتماعيون، وأخصائيو التغذية، وغيرهم من مقدّمي الخدمات على مستوى الرعاية الصحية الأولية



برنامج التدريب في الرعاية الصحية الأولية المتكاملة مُصمّم خصيصًا للعاملين في بيئات الرعاية الصحية الأولية، خاصة في إقليم شرق المتوسط، ويستهدف:

الكفاءات
الأساسية



الكفاءات السريرية
المتخصصة

كفاءات الوظائف
الأساسية للصحة
العامة



كفاءات نهج فرق
صحة الأسرة

كفاءات برنامج الدبلوم المهني في الرعاية الصحية الأولية المتكاملة

هيكل الدبلوم

يُقدّم الدبلوم بصيغة تعليم مُدمج توّفر تعلّمًا مرّنا وعمليًا ومستدامًا، يتيح للعاملين في القطاع الصحي الموازنة بين متطلبات العمل والتدريب، مع تطبيق المهارات المكتسبة مباشرة في بيئاتهم المهنية. ويعتمد البرنامج أساليب تعليمية مُتنوعة، تشمل:

وحدات تعليمية تفاعلية عبر الإنترنت

لتقديم المفاهيم النظرية الأساسية من خلال مقاطع فيديو ومواد قراءة وأنشطة تفاعلية.

ورش عمل حضورية

تتناول سيناريوهات واقعية ودراسات حالة، مع التركيز على المهارات السريرية، والرعاية القائمة على العمل الجماعي، والقيادة، بما يعزّز مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار في ممارسات الرعاية الصحية الأولية

مشاريع ميدانية

ينفّذ المشاركون مشروع تخرّج يعالج تحدّيًا رئيسيًا في الرعاية الصحية الأولية ضمن سياقهم المحلي، مثل تحسين خدمة صحية محددة أو إدماج تدخّل من تدخلات الصحة العامة

مخرجات التعلّم

بنهاية البرنامج، يكون الخريجون قادرين على تقديم رعاية شاملة، متمحورة حول المريض، تجمع بين خدمات الوقاية، والتعزيز الصحي، والعلاج، وإعادة التأهيل، ومكيفة مع احتياجات الأفراد والمجتمع.

إدارة الأمراض

- أخذ تاريخ مرضي وطبي واجتماعي مُركّز وإجراء فحوصات سريرية دقيقة.
- طلب الفحوصات التشخيصية الشائعة وتفسيرها على نحو ملائم.
- وضع وتنفيذ خطط علاج فعّالة لحالات الرعاية الصحية الأولية.
- تطبيق ممارسات قائمة على البيّنات لتقديم رعاية عالية الجودة عبر مختلف مراحل الحياة.
- اتخاذ قرارات سريرية سليمة وفي الوقت المناسب، مع تحليل المعطيات وتركيبها عند الحاجة.

الوقاية من الأمراض

- إدماج الوظائف الأساسية للصحة العامة في الممارسة اليومية (تعزيز الصحة، الوقاية، الرصد).
- تطبيق تدابير قائمة على البيّنات للحد من معدلات حدوث الحالات الصحية ذات الأولوية.
- معالجة المحددات الاجتماعية للصحة بما يعزّز العدالة الصحية ويحسن المخرجات.
- تقديم استشارات وإرشاد صحي وإدارة حالات بفاعلية.
- التواصل بفاعلية وتعاطف مع المرضى وأسرهم.

سيكتسب الخريجون أيضًا المهارات اللازمة للعمل التعاوني الفعّال ضمن فرق صحة الأسرة متعددة التخصصات، بما يلبي الاحتياجات الصحية المتنوعة للمجتمع، إلى جانب القدرة على قيادة والمشاركة في مبادرات تحسين الجودة التي تعزّز الرعاية الصحية الأولية.

اعرف المزيد عن
برنامج الدبلوم



نعمل معًا من أجل صحة أفضل

شارك في الحوار



الصحة الدولية للتنمية|امفنت: نعمل معًا من أجل صحة أفضل

الشبكة الشرق أوسطية للصحة المجتمعية (امفنت) هي شبكة إقليمية تركز على تعزيز أنظمة الصحة العامة داخل إقليم شرق المتوسط وخارجه. وتعمل امفنت بالشراكة مع وزارات الصحة والمنظمات غير الحكومية والوكالات الدولية والقطاع الخاص ومؤسسات الصحة العامة الأخرى العاملة في الإقليم والعالم لتعزيز الصحة العامة والوبائيات التطبيقية. الصحة الدولية للتنمية هي مبادرة إقليمية أنشئت للنهوض بعمل امفنت من خلال بناء آليات تنسيق للشراكة والتعاون مع مختلف الجهات. وبالعامل معًا، تركز الصحة الدولية للتنمية|امفنت أعمالها لخدمة الإقليم من خلال دعم الجهود الرامية إلى تعزيز سياسات الصحة العامة والتخطيط الاستراتيجي والتمويل المستدام وتعبئة الموارد وبرامج الصحة العامة والمجالات الأخرى ذات الصلة